



Progetto Dislessia Amica

Associazione Italiana Dislessia

Piazza dei Martiri, 1/2 - 40121 Bologna

[dislessiaamica@aiditalia.org](mailto:dislessiaamica@aiditalia.org)

[www.dislessiaamica.com](http://www.dislessiaamica.com)

Oggetto: **Modalità per recuperare le credenziali di accesso a “Dislessia Amica”.**

1. Se l'indirizzo email che è stato inserito dalla scuola è corretto, il docente può provare a cercare la mail nella posta indesiderata/spam, o nella casella social di gmail.
2. Se il docente non trova la mail, deve procedere in questo modo:
  - ✚ cliccare su questo link <http://www.dislessiaamica.com/it/login?ReturnUrl=%2Fit%2Fcorsi>
  - ✚ utilizzare la procedura di recupero password (“Password dimenticata?”) inserendo il proprio codice fiscale.
  - ✚ inserito il codice fiscale, in automatico arriverà una mail con le credenziali all'indirizzo del docente.
3. Se anche con questa procedura il docente non riceve la mail, è probabile che ci sia un problema con la casella di posta elettronica. A quel punto è necessario che il referente DSA o il dirigente scolastico acceda nell'area riservata della scuola, nella sezione “docenti”, entri nell'anagrafica del docente e sostituisca l'indirizzo email presente con un altro. Anche in questo caso arriverà una mail automatica al nuovo indirizzo del docente con le credenziali.